

Частное образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский институт защиты предпринимателя"

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Паршина А.А.

Психология социально-правовой деятельности
рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план 40.02.01-ЗФО 11 кл.
Право и организация социального обеспечения

Квалификация **Юрист**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 126
в том числе: Виды контроля в семестрах:
экзамены 4
аудиторные занятия 30
самостоятельная работа 96
контактная работа во время
промежуточной аттестации (ИКР) 0

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	21			
Неделя	21			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	14	14	14	14
Итого ауд.	30	30	30	30
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	126	126	126	126

Программу составил(и):
Препод. Кубекова Е.В.

Рецензент(ы):
к.ю.н., доц. , Скворцова Т.А.

Рабочая программа дисциплины
Психология социально-правовой деятельности

разработана в соответствии с ФГОС СПО:
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 40.02.01. Право и организация социального обеспечения (программа подготовки специалистов среднего звена). (приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 г. № 508)

составлена на основании учебного плана:
Право и организация социального обеспечения

утвержденного учёным советом вуза от 27.06.2019 г. протокол № 34

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Гражданско-правовые дисциплины (СПО)

Протокол от 20.05.2019 г. № 9

Директор Грищенко М.А.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1	Программа междисциплинарного курса является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	МДК.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Документационное обеспечение управления
2.1.2	Информатика
2.1.3	История
2.1.4	Конституционное право
2.1.5	Математика
2.1.6	Основы философии
2.1.7	Теория государства и права
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Информационные технологии в профессиональной деятельности
2.2.3	Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)
2.2.4	Право социального обеспечения
2.2.5	Семейное право
2.2.6	Теория и методика социальной работы
2.2.7	Этика профессиональной деятельности
2.2.8	Защита выпускной квалификационной работы
2.2.9	Подготовка выпускной квалификационной работы
2.2.10	Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.2.11	ПРИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)
2.2.12	Производственная практика (по профилю специальности)
2.2.13	Производственная практика (по профилю специальности)
2.2.14	Статистика
2.2.15	Страховое дело
2.2.16	Экономика организации

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТУ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

3.1 Знать

содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;
 понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
 правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;
 основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;
 основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;
 юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;
 структуру трудовых пенсий;
 понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;
 государственные стандарты социального обслуживания;
 порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
 порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
 компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;
 способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;

основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
 основы психологии личности;
 современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
 особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
 основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

3.2 Уметь

анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем;
 принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;
 определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
 разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;
 определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;
 формировать пенсионные дела;
 дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
 составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;
 пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;
 консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;
 запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;
 составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;
 осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;
 использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
 информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
 объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
 правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
 давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
 следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

3.3 Иметь практический опыт

анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
 приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
 определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;
 формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;
 пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;
 определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
 определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
 информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
 публичного выступления и речевой аргументации позиции.

ОК 1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3: Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5: Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6: Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7: Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9: Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11: Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12: Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.1: Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2: Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3: Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4: Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5: Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6: Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Основы общей психологии /Тема/	4					
1.2	Понятие психологии. Предмет и задачи общей психологии. Отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Понятие психики. Структура психики. Классификация психических явлений. /Лек/	4	2	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.3	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам; подготовка сообщений, докладов, рефератов; изучение отдельных тем: «Основы общей психологии». /Ср/	4	16	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.4	Характеристика психических процессов /Тема/	4					

1.5	Понятие ощущения, виды ощущений. Восприятие, свойства восприятия. Понятие внимания, виды и свойства внимания. Психологическая характеристика памяти, процессы памяти. Понятие воображения, функции и виды воображения. Понятие мышления, мыслительные операции, формы мышления. Общая характеристика речи. /Лек/	4	2	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.6	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам; подготовка сообщений, докладов, рефератов; изучение отдельных тем: «Характеристика психических процессов». /Ср/	4	16	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.7	Основы психологии личности /Тема/	4					
1.8	Понятие личности в психологии. Психологические теории личности. Структура личности. Понятие самосознания. «Я-концепция» личности и ее компоненты. Понятие о бессознательном. Эмоционально-волевая сфера личности. Мотивационная сфера личности. Психологическая характеристика потребностей личности. Понятие темперамента. Классификация типов темперамента. Связь темперамента с течением заболевания и старением. Понятие характера. Типология характеров. Акцентуации характера. Характер как способ адаптации к жизненным условиям, его связь с темпераментом. Понятие способностей. Адаптационные способности человека. Значение адаптивных способностей личности в психологически значимых для человека ситуациях: «образование», «работа», «семья», «болезни», «инвалидность», «старение». /Лек/	4	2	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.9	Практическое занятие 3. Личность как высшее интегративное проявление психической деятельности. Значение эмоционально-волевой сферы в жизни человека. Проявление индивидуально-типологических свойств личности в повседневной жизни. Апробация методов диагностики эмоциональных состояний, волевых качеств личности. Апробация методов диагностики темперамента и характера. /Пр/	4	4	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.10	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам; подготовка сообщений, докладов, рефератов; изучение отдельных тем: «Основы психологии личности». /Ср/	4	16	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		

1.11	Общение как социально-психологический феномен /Тема/	4					
1.12	Понятие общения. Структура и функции общения. Приемы управления внимания. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры в общении. Понятие и виды конфликта. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции, механизмы взаимопонимания. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция. Общение как взаимодействие. Организация совместной деятельности. /Лек/	4	4	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.13	Практическое занятие 4. Основные приемы и правила общения в коллективе и в процессе ведения деловых переговоров. Особенности общения с пожилыми людьми и инвалидами. Проведение коммуникативных техник. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.14	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам; подготовка сообщений, докладов, рефератов; изучение отдельных тем: «Общение как социально-психологический феномен». /Ср/	4	16	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.15	Особенности психологии человека в период поздней зрелости /Тема/	4					
1.16	Физические проявления старения. Интеллектуальные изменения в период поздней зрелости. Личностные изменения в пожилом возрасте. Типы старения. Мудрость как новообразование старческого возраста. Выход на пенсию как переломный момент в жизни. Одиночество как фактор снижения жизненной активности в период поздней зрелости. Отношение пожилых людей к старости. Особенности социальной работы с лицами пожилого возраста. /Лек/	4	4	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.17	Практическое занятие 5. Анализ стратегии старения пожилого человека. Особенности организации и подбора методик для диагностики пожилых людей. /Пр/	4	4	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		

1.18	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам; подготовка сообщений, докладов, рефератов; изучение отдельных тем: «Особенности психологии человека в период поздней зрелости». /Ср/	4	16	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.19	Основы геронтопсихологии и психологии инвалидов /Тема/	4					
1.20	Понятие инвалидности, причины инвалидности. Представления об инвалидности в обществе. Классификация нарушений здоровья, обуславливающих инвалидность. Понятие о компенсаторных способностях для трудоустройства и реабилитации инвалидов. Одиночество как фактор снижения жизненной активности инвалидов. Отношение инвалидов к своим ограниченным возможностям. Особенности социальной работы с инвалидами. /Лек/	4	2	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.21	Практическое задание 6. Тренинг «Инвалидность глазами здорового человека». Анализ адаптивных способностей людей с ограниченными возможностями. /Пр/	4	4	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.22	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам; подготовка сообщений, докладов, рефератов; изучение отдельных тем: «Основы геронтопсихологии и психологии инвалидов». /Ср/	4	16	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
1.23	/Экзамен/	4		ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 11 ОК 12 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для устного опроса

- 1.Что такое старение?
2. Что является возрастными задачами развития в старости?
- 3..В чем заключается кризис индивидуальной жизни в стадии старости? Почему пожилой возраст во многом - результат деятельности самого человека?
- 4..Что вы понимаете под стратегиями старения? Что такое адаптация к старости?
- 5..Чем отличаются друг от друга психологические особенности лиц пожилого возраста выбравших деструктивную и конструктивную стратегии старения?
6. Проблема отношения к смерти инвалидов.
7. Какова специфика эмоциональной сферы человека в старости

- 8 Как реализуют свое притязание на признание лица пожилого возраста?
9. Как изменяются права и обязанности в старости?
10. Как изменяется осознание времени в старости?
11. Какова взаимосвязь общения и здоровья у лиц пожилого возраста?
12. Как изменяются внутрисемейные контакты в старости?
13. Каковы особенности общения в старости?
14. Каковы функции бабушек и дедушек?
15. Как изменяются познавательные процессы у лиц пожилого возраста?
7. Какова специфика эмоциональной сферы человека у инвалидов.
- 8 Как реализуют свое притязание на признание инвалиды?
9. Каковы особенности общения инвалидов?
10. Как изменяются познавательные процессы у инвалидов?
11. Сформулируйте основные правила общения с инвалидами.
12. Какие обращения приемлимы в общении с инвалидами?

Вопросы к экзамену

1. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
2. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах.
3. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.
4. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
5. Современный структурный подход в социальной работе.
6. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе. Психодинамический подход в современной социальной работе.
7. Социально психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства.
8. Поддержка родителей с особыми потребностями.
9. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.
10. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.
11. Феномен посттравматического стрессового расстройства.
12. Проблема суицида и суицидального поведения.
13. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы.
14. Основные принципы. Теория личности У. Джеймса.
15. Психодинамические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер).
16. Бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура).
17. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
18. Понятие адаптации.
19. Адаптационные возможности человека.
20. Понятие реабилитации.
21. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.
22. Личностные расстройства.
23. Особенности работы с мигрантами
24. Наркомания и алкоголизм среди подростков и взрослого населения
25. Суицидальное поведение.

5.2. Темы письменных работ

1. Специфика психологического обеспечения социальной работы
2. Цель и характеристика психологического обеспечения
3. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы
4. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии
5. Психологические методы в социальной работе
6. Понятия и основные направления социального управления
7. Специфика психологического обеспечения социального управления
8. Объекты и субъекты в социальном менеджменте
9. Эффективность управления социальной работой
10. Психологические основы функций управления
11. Целеполагание и управление
12. Прогнозирование в управлении
13. Методы прогнозирования
14. Социальный контроль
15. Социально-психологические особенности работы с мигрантами
16. Социальные аспекты миграционных процессов
17. Особенности личностных расстройств
18. Основные группы причин девиантного поведения
19. Программа профилактики наркомании и алкоголизма среди подростков
20. Суицидальное поведение
21. Психологическое обеспечение профилактики правонарушений
22. Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами
23. Общие закономерности психологической картины соматического заболевания
24. Компенсация дефектов болезни

Тематика эссе

1. Насилие в семье. Генезис, типология, стратегии преодоления.
2. Сексуальное насилие и сексуальная эксплуатация в семье.
3. Психологическая помощь при разводе.

5.3. Фонд оценочных средств

Вопросы для устного опроса

1. Дайте определение психики. Какие функции выполняет психика.
2. Назовите задачи психологии
3. Перечислите методы психологии
4. Что изучает Психология социально-правовой деятельности?
5. Перечислите виды восприятия
6. Перечислите и дайте характеристика уровней психической регуляции
7. Назовите виды внимания и их характеристики
8. Причины возникновения непроизвольного внимания.
9. Виды мышления и их характеристика
10. Процессы памяти и их характеристика
11. Виды памяти и их характеристика
12. Советы психологов которые способствуют улучшению памяти.
13. Перечислите виды восприятия, дайте их характеристику

Вопросы для устного опроса

1. Личность, индивидуальность, индивид. Соотнесите эти понятия.
2. Основные теории формирования личности, их характеристика
3. Какова роль личности в процессе адаптации к сложным жизненным условиям.
3. Структура личности. Дайте характеристику.
4. Биологические и социальные факторы в становлении личности.
5. Подструктура направленность личности, ее характеристика.

Тестовые задания

1. Какие из приведенных высказываний кажутся Вам правильными? Ответ обоснуйте.
 - Под личностью понимается совокупность тех относительно устойчивых свойств и склонностей индивида, которые отличают его от других.
 - Личность – это комбинация всех относительно устойчивых индивидуальных различий, поддающихся измерению.
 - Личность – это индивидуально выраженное всеобщее.
 - Личность – дееспособный член общества, осознающий свою роль в нем.
 - Личность – совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия.

Современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях

Вопросы для устного опроса

1. Дайте определение понятия темперамент.
2. Теории темперамента, их характеристика.
3. Типы темперамента, их характеристика.
4. Дайте определение понятия характер.
5. Какова связь характера с темпераментом
6. Каково влияние психологических особенностей личности на процесс адаптации к болезни и старению.
7. Дайте определение понятие способностей.
8. Сущность и значение компенсаторных способностей для трудоустройства и реабилитации инвалидов.
9. Что такое интеллект?
10. Какова структура интеллекта?
11. Изменение интеллекта при различных заболеваниях у престарелых и инвалидов

Практическое задание 1. Эффективным направлением в работе с пожилыми людьми является семейное психологическое консультирование. Зрелые и молодые члены семьи должны знать психологические особенности старости и старения.

Подготовьте беседу с молодыми членами семьи пожилого человека, в которой Вам надо рассказать об особенностях его эмоциональных переживаний.

Приложение к Заданию №1

Специфика эмоциональной сферы человека в старости во многом определяется итогом кризиса, переживаемого им, как правило, в период окончания трудовой деятельности. Согласно теории М. В. Ермолаевой во время данного кризиса человек осознанно или неосознанно осуществляет выбор своей стратегии старения. Первая - предполагает возможность дальнейшего прогрессивного развития личности человека. Она осуществляется при тенденции человека как к сохранению старых, так и к формированию новых сфер социальных связей, дающих ему возможность ощущать свою общественную пользу. Вторая - стремление человека прежде всего сохранить себя как индивида, т.е. осуществить переход к деятельности, направленной на «выживание» его как индивида на фоне постепенного угасания психофизиологических функций. Большинство работ по психологии старости посвящено только второй стратегии старения.

За выбором стратегий старения стоит поиск смысла и цели последующей жизни. И тогда первой - конструктивной - стратегией старения будет соответствовать сохранение структуры смысла жизни, хотя главный, ведущий смысл иерархии может измениться. Это происходит тогда, когда структура смысла жизни является иерархией гармонического взаимодействия больших и малых смыслов жизни человека.

Вторая–деструктивная- стратегия старения будет характеризоваться так называемой распадающейся структурой смысла жизни, когда структурная иерархия во многом перестает существовать. В этом случае субъективно ситуация может восприниматься как потеря смысла жизни вообще. Итак, из рассмотрения кризиса встречи со старостью становится понятным, что дальнейшая специфика эмоциональных переживаний будет определяться выбранной в процессе кризиса стратегией старения. Можно только в целом сказать, что и пожилой человек испытывает радость жизни. Согласно Ш. Бюлер, для ощущения счастья человеку необходимы удовлетворение потребностей, адаптированность к ситуации, творческая активность и сохранение внутренней гармонии. Действительно, счастливые пожилые люди в основном удовлетворены своим материальным благосостоянием. Принимают собственный возраст, внутренне уравновешены. Имеют возможность реализовать себя через различные аспекты творчества и общения в широких смыслах. Творчество может проявляться не только в создании научных или художественных ценностей, но и в работе на дачном участке, приготовлении пищи и т. п. Также и общение в широком смысле предполагает не только взаимодействие с родными и друзьями, но и общение с живой и неживой природой: животными, растениями, уголками природы в целом. При этом необходимо заметить, что хорошее здоровье, которому общественный стереотип старения придает главное внимание, не является обязательным как для переживания счастья, так и для нормального функционирования в старости.

Любопытную точку зрения на успешность адаптации к старости представила известный детский психоаналитик М. Кляйн. Она утверждала, что подоплекой психического здоровья, основой внутренних ресурсов и жизнерадостности является отсутствие зависти к другим людям. Пожилым, по ее мнению, такое отношение к жизни позволяет примириться со знанием, что молодость не вернется, и испытывать интерес к жизни молодых. Деструктивная стратегия старения, как мы уже говорили, в литературе описана наиболее полно, поэтому эмоциональные особенности людей, выбравших эту стратегию, обсудим подробнее. Прежде всего нужно отметить, что данная стратегия, направленная на сохранение человека как индивида, отличается необходимостью сбережения эмоциональных ресурсов. Для этого у человека формируются специфические защитные механизмы. Заметим, что конструктивная стратегия предполагает, наоборот, возможность траты эмоциональных ресурсов.

Одним из наиболее распространенных переживаний является старческая озабоченность (беспокойство). По мнению М.В.Ермолаевой, хроническая озабоченность играет роль своеобразной готовности к фрустрации, поэтому помогает избежать сильных эмоциональных всплесков в действительно критических ситуациях.

Кроме того, переживание озабоченности придает остроту субъективной картине настоящего (помогает избежать скуки), является одним из способов структурирования времени. В связи с этим легко объяснить такое явление, как слишком сильные, казалось бы, неадекватные переживания пожилых людей. Имеется в виду то, что острые эмоциональные реакции у них вызывают довольно слабые раздражители. Это необходимо им для преодоления социального или эмоционального голода в ситуации сенсорной изоляции.

В качестве защитного механизма можно рассматривать также эмоциональное отстранение, внешне проявляемое как безразличие. О таком человеке родные говорят: он слышит и видит только то, что хочет. Но эмоциональное отстранение помогает избежать глубоких страданий, которыми особенно насыщена старость, таких, как уход из жизни супруга, братьев и сестер и т. п.

Помимо активного использования тех или иных защитных механизмов типичным для данной стратегии старения является возрастнo-ситуационная депрессия. Это равномерное и стойкое понижение настроения, впервые возникшее в старости. Субъективно оно переживается как чувство пустоты, ненужности, не интересности всего происходящего, остро негативного восприятия собственного будущего. Все чаще человек пребывает в подавленном, грустном настроении без наличия для этого объективных оснований. Возрастают обидчивость и тревожная мнительность, а отрицательные эмоциональные реакции на те или иные неприятности становятся довольно затяжными.

При этом самому пожилому человеку это состояние кажется нормальным, поэтому всякая помощь отвергается. Содержанием возрастнo-ситуационной депрессии является принятие собственного старения. А основным травмирующим фактором- собственнoй возраст.

Н.Ф. Шахматов выделяет три основных варианта проявления депрессии Первый-это ипохондрическая фиксация на болезненных ощущениях. Человек постоянно прислушивается к болезненным симптомам, живо обсуждает их с окружающими. Возможно, сверхценное отношение к медицинским препаратам и способам лечения. При этом выбранному способу оздоровления может отводиться основное содержание психической жизни. Второй вариант депрессии -это наличие у человека ярких идей о притеснении. Отношение окружающих представляется несправедливым. Ему кажется, что все вокруг его притесняют морально и физически. Основное чувство - это обида, а мысль - «от меня все хотят избавиться». Как правило, доказать рациональным путем отсутствие притеснений невозможно из-за сниженной критичности человека. Третий вариант-это наличие у человека тенденции к вымыслам, свидетельствующим о его особой значимости. Здесь пожилой человек стремится рассказывать действительные эпизоды из своей жизни с преувеличением значимости своего в них участия или целиком выдумывает их.

Если старческое беспокойство, эмоциональное отстранение и в какой-то степени депрессия выполняют своеобразные защитные функции, то чувство ненужности способствует как психологическому, так и биологическому увяданию. Ему часто сопутствует чувство незащищенности. К сожалению, эти чувства типичны для современных пожилых людей. Но при этом следует отметить, что часто они не соответствуют реальной жизненной ситуации человека. Он может иметь вполне заботливых родственников или даже жить с ними, приносить им ту или иную реальную пользу, но все равно остро испытывать чувство ненужности.

Мы предполагаем, что возможны два источника этого чувства. Первый- когда человек перестает быть нужным самому себе и проецирует ненужность самому себе на окружение. Второй-это слабость Я человека. Ему необходимо постоянное подтверждение своей нужности, чтобы ощущать свое существование: «Я нужен- значит я существую». С выходом на пенсию уменьшается количество способов быть нужным из-за снижения материального достатка, физических сил, и это может восприниматься как угроза целостности Я человека. Как можно заметить, оба источника взаимосвязаны.

Некоторые исследователи полагают, что многие формы поведения, традиционно приписываемые старым людям: резкие реакции, склонность к размышлениям, замкнутость, критика окружения, — можно трактовать как способы собственной борьбы со страхами и беспокойством.

Кроме того, исследователи отмечают, что эмоциональные реакции на окончание профессиональной деятельности часто вызывают всплеск психосоматики, особенно у мужчин. Это относится к людям, которые отождествляют себя с работой и имеют сильное профессиональное Я или же компенсируют фрустрации и депрессивные реакции с помощью социального успеха и работы. Лишение работы в этом случае может повлечь психосоматическую смерть через 1 — 2 года по окончании профессиональной деятельности.

Следующий распространенный источник психосоматики- это неудовлетворенность пожилым человеком прожитой жизнью. Многим пожилым людям слишком больно обращаться к своему прошлому, поскольку это показывает, что человек не управлял своей жизнью, что не удалось полностью реализовать свои способности. Поэтому они избегают диалога с прожитой жизнью, вытесняют чувства и мысли, которые приносят боль. Это происходит в форме отчаяния, апатии или же бессцельной суетливости.

Важнейшим источником психосоматики также можно назвать трудности пожилых людей в осознании и проявлении чувства гнева. Понятно, что объективных и субъективных причин для появления гнева у пожилого человека достаточно много. Гнев может возникать в отношении близких, окружающих людей (врачей, соседей) или же правительства страны. Однако гнев является наименее социально одобряемой реакцией. Поэтому часть пожилых прибегают к ретрофлексии гнева: делают с собой то, что хотели бы сделать другим, т. е. прибегают к саморазрушению. Другие пожилые дефлексируют гнев, т.е. никак не выражают это чувство, даже забывают о нем. Но при наличии подходящего момента вдруг выражают его столь резко, что вызывают удивление у окружающих. Некоторые пожилые проецируют свой гнев на других, представляя, что все остальные гневается на них, а не они сами. Но и те, и другие, и третьи способы защиты пожилого от осознания чувства гнева могут привести к возникновению психосоматических заболеваний. К примеру, многие авторы отмечают, что гипертония и ревматическая патология у пожилых обусловлены во многом направленной вовнутрь агрессией.

Подвести итоги обсуждения проблемы психосоматики в старости можно следующими словами: «Если больной не в состоянии интегрировать старость в свою жизнь, его тело даст ему знать об этом. Если больной пытается ускользнуть от страдания, причиняемого ему старостью, отрицает или вытесняет его, тем самым он будет страдать телом»

Помимо психосоматических проявлений реакцией на принятие собственной старости может стать суицид. Э. Гроллман приводил такие данные. У людей старше 65 лет наблюдается 25 % всех самоубийств, несмотря на то, что они составляют только 11% всего населения. Но, по его мнению, истинная частота суицидов в этом возрасте значительно выше. «Пожилые люди маскируют свои суицидальные намерения тем, что могут буквально заморить себя голодом, передозировать, перепутать или не принять вовремя лекарство» Человеком овладевают безнадежность, вина, самоосуждение и раздражительность. Люди ощущают свою не желанность, бесполезность, в силу чего приходят к заключению, что жизнь не имеет смысла. В целом же можно сделать вывод, что действительно для большей части современных стариков свойственно понижение общего фона настроения в старости и преобладание так называемых негативных эмоциональных состояний: тревоги, печали, страха, гнева, обиды. Итак, подводя итоги обсуждению эмоциональной сферы в старости, можно еще раз сказать следующее. Вопреки общепринятому мнению старость не всегда сопровождается негативными эмоциями. Часто пожилой человек переживает такое счастье, какое трудно испытать в молодости, чувствует радость и удовольствие от жизни.

Практическое задание 2.Подготовьте беседу с членами семьи инвалида, в которой Вам надо рассказать об особенностях его эмоциональных переживаний.

Практическое задание 3.Выполните методику и сделайте анализ метода опосредованного запоминания и объясните возможности его использования для инвалидов и лиц пожилого возраста

Инструкция: «Вам будет предложен для запоминания перечень слов и словосочетаний. Перечень этот большой, и с первого предъявления его трудно запомнить. Однако для облегчения запоминания Вы можете сразу после предъявления слова или словосочетания выполнить в качестве узелка на память то или иное изображение, которое затем поможет Вам воспроизвести предъявленный материал. Качество рисунка не имеет никакого значения. Помните, что этот рисунок Вы выполняете для себя в целях облегчения запоминания. Каждое изображение должно соответствовать номеру предъявляемого слова».

После предъявления инструкции учащимся зачитывают слова, очень четко и один раз, поочередно с интервалом не более 30 секунд. Перед каждым словом или словосочетанием называется го порядковый номер, который записывается учащимися, а затем уже выполняется рисунок. Воспроизведение предъявленного словесного материала может быть осуществлено спустя один час и более.

- | | | |
|--------------------|-------------------|-------------------------|
| 1.Веселый праздник | 9.Ядовитый вопрос | 17.Богатство |
| 2.Тяжелая работа | 10.Дружба | 18.Голодный ребенок |
| 3.Развитие | 11.Темная ночь | 19.Отчаяние |
| 4.Вкусный ужин | 12.Печаль | 20.Сердитая учительница |
| 5.Смелый поступок | 13.Справедливость | 21.Глухая старуха |
| 6.Болезнь | 14.Сомнение | 22.Мальчик-трус |
| 7.Счастье | 15.Теплый ветер | 23.Неизвестность |
| 8.Разлука | 16.Обман | 24.Страх |

Практическое задание 4. Выполните методику логичности мышления и объясните особенности мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста

1. Все металлы проводят электричество. Ртуть – металл. Следовательно, ртуть проводит электричество.
2. Все арабы смуглы. Ахмед смугл. Следовательно, Ахмед – араб.
3. Некоторые капиталистические страны – члены НАТО. Япония – капиталистическая страна. Следовательно, Япония – член НАТО.
4. Все Герои Советского Союза награждались орденом Ленина. Иванов награжден орденом Ленина. Следовательно, Иванов – Герой Советского Союза.

5. Лица, занимающиеся мошенничеством, привлекаются к уголовной ответственности. Петров мошенничеством не занимался. Следовательно, Петров не привлекался к уголовной ответственности.
6. Все студенты высшей школы изучают логику. Смирнов изучает логику. Следовательно, Смирнов – студент вуза.
7. Некоторые работники 2-го управления – юристы. Фомин – юрист. Следовательно, Фомин – работник 2-го управления.
8. Все граждане России имеют право на труд. Иванов – гражданин России. Следовательно, Иванов имеет право на труд.
9. Все металлы куются. Золото – металл. Следовательно, золото куется.
10. Когда идет дождь – крыши домов мокрые. Крыши домов мокрые. Следовательно, идет дождь.
11. Все коммунисты выступают против войны. Джонс выступает против войны. Следовательно, Джонс – коммунист.
12. Все коренные жители Конго – негры. Мухамед – негр. Следовательно, Мухамед – житель Конго.
13. Все студенты 3-го курса выполнили нормы ГТО второй ступени. Володя выполнил норму ГТО второй ступени. Следовательно, Володя – студент 3-го курса.
14. Некоторые капиталистические страны входят в состав Общего рынка. Австрия – капиталистическая страна. Следовательно, Австрия входит в состав Общего рынка.

Практическое задание 5. Выполните методику и объясните способы совладающего поведения у инвалидов и лиц пожилого возраста

Опросник "Способы совладающего поведения" (ССП) Р. Лазарус (R. Lazarus) и С. Фолкман (S. Folkman), (копинг механизмы, копинг стратегий) преодоления трудностей в различных сферах: трудности в работе, трудности в обучении, трудности в общении, трудности в любви и т.д.

Инструкция к тесту Лазаруса: Вам предлагаются 50 утверждений, описывающих ваше поведение в трудной жизненной ситуации. Оцените, как часто данные варианты поведения проявляются у вас.

Оказавшись в трудной ситуации, я ... никогда редко иногда часто

1 ... сосредотачивался на том, что мне нужно было делать дальше - на следующем шаге

2 ... начинал что-то делать, зная, что это все равно не будет работать, главное - делать хоть что-нибудь

3 ... пытался склонить вышестоящих к тому, чтобы они изменили свое мнение

4 ... говорил с другими, чтобы больше узнать о ситуации

5 ... критиковал и укорял себя

6 ... пытался не сжигать за собой мосты, оставляя все, как оно есть

7 ... надеялся на чудо

8 ... смирялся с судьбой: бывает, что мне не везет

9 ... вел себя, как будто ничего не произошло

10 ... старался не показывать своих чувств

11 ... пытался увидеть в ситуации что-то положительное

12 ... спал больше обычного

13 ... срывал свою досаду на тех, кто навлек на меня проблемы

14 ... искал сочувствия и понимания у кого-нибудь

15 ... во мне возникла потребность выразить себя творчески

16 ... пытался забыть все это

17 ... обращался за помощью к специалистам

18 ... менялся или рос как личность в положительную сторону

19 ... извинялся или старался все загладить

20 ... составлял план действий

21 ... старался дать какой-то выход своим чувствам

22 ... понимал, что сам вызвал эту проблему

23 ... набирался опыта в этой ситуации

24 ... говорил с кем-либо, кто мог конкретно помочь в этой ситуации

25 ... пытался улучшить свое самочувствие едой, выпивкой, курением или лекарствами

26 ... рисковал напропалую

27 ... старался действовать не слишком поспешно, доверяясь первому порыву

28 ... находил новую веру во что-то

29 ... вновь открывал для себя что-то важное

30 ... что-то менял так, что все улаживалось

31 ... в целом избегал общения с людьми

32 ... не допускал это до себя, стараясь об этом особенно не задумываться

33 ... спрашивал совета у родственника или друга, которых уважал

34 ... старался, чтобы другие не узнали, как плохо обстоят дела

35 ... отказывался воспринимать это слишком серьезно

36 ... говорил о том, что я чувствую

37 ... стоял на своем и боролся за то, чего хотел

38 ... вымещал это на других людях

39 ... пользовался прошлым опытом - мне приходилось уже попадать в такие ситуации

40 ... знал, что надо делать и удваивал свои усилия, чтобы все наладить

41 ... отказывался верить, что это действительно произошло

42 ... я давал обещание, что а следующий раз все будет по-другому

43 ... находил пару других способов решения проблемы

- 44 ... старался, что мои эмоции не слишком мешали мне в других делах
 45 ... что-то менял в себе
 46 ... хотел, чтобы все это скорее как-то образовалось или кончилось
 47 ... представлял себе, фантазировал, как все это могло бы обернуться
 48 ... молился
 49 .. прокручивал в уме, что мне сказать или сделать
 50 ... думал о том, как бы в данной ситуации действовал человек, которым я восхищаюсь и старался подражать ему

5.4. Перечень видов оценочных средств

тестовые задания;
 вопросы для устного опроса;
 самостоятельные работы для закрепления тем;
 экзамен.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В., Краснова О. В.	Психология социальной работы: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Пшеничнова Л. М., Ротарь Г. Г.	Психология общения: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Великова С. А., Семенова Г. В.	Психология социальной работы: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования http://www.ffoms.ru/
Э2	Московский городской Фонд обязательного медицинского страхования http://www.mgfoms.ru/
Э3	Федеральная служба по труду и занятости http://www.rostrud.ru/
Э4	Всероссийское общество глухих http://www.vog.ru/
Э5	Всероссийское общество слепых http://www.vos.org.ru/
Э6	Портал для людей с ограниченными возможностями здоровья http://www.dislife.ru/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная Правовая Система КонсультантПлюс
6.3.2.2	Информационная справочная система «Гарант»

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№	Назначение	Оборудование	ПО	Адрес	Вид
20	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 16 шт., стул –	Операционная система Microsoft Windows 10 home Приложение Офис2016	344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	

	(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	31 шт., доска – 1 шт., компьютер – 1 шт., проектор – 1 шт.	Антивирус Nod 5 academic Интернет фильтр UserGade Система тестирования MyTestx.1c		
4	помещение для самостоятельной работы. учебная аудитория для проведения занятий учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Лаборатория информационных технологий, помещение для самостоятельной работы	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 19 шт., стул – 36 шт., доска – 1 шт., компьютеры – 10 шт, проектор – 1 шт., доступ в Интернет	Операционная система Microsoft Windows 10 home Приложение Офис2016 Антивирус Nod 5 academic Интернет фильтр UserGade Система тестирования MyTestx.1c Предприятие 1С 8.3 Бухгалтерия 1С 8.3 Документооборот 1С 8.3 Комплект для обучения в высших и средних учебных заведений. 1С 8.3	344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	